

Wahlfach-Vorlesung 4. Semester

Kommunikation in der Zahnmedizin

ab Sommersemester 2026 Lehrveranstaltungen

Freitags 10:10 – 11:40 Uhr kl. HS Studienzentrum

Datum	Thema	Inhalt	Dozent
10.04.2026	1. Grundlagen der medizinischen Kommunikation	• Bedeutung/Rolle der Kommunikation in der Zahnmedizin • Kommunikation in und zwischen allen Bereichen in der Praxis • Kommunikationskanäle • Achtsamkeit als Basis für Kommunikation	Fr. Dr. Elisabeth Blanke Institut für Psychologie, Erziehungswissenschaften
17.04.2026	2. Arzt-Patient Kommunikation und kommunikative Basisfertigkeiten	• Empathie + Techniken des aktiven Zuhörens (kurze Redezeit des Pat. – wie geht das?) • Kommunikation im medizinischen Gespräch – Modelle • Professionelle Kommunikation in verständlicher Sprache • Vertrauensaufbau und fachliche Abgrenzung zum Laienwissen	Cornelia Lüderitz Akademie für berufliche Qualifizierung am UKL- Bildungszentrum
24.04.2026	3. Patientengesprächsführung – Fachinfos wirksam kommunizieren und behandeln	• Fachinformationen für Patienten erklären • Kommunikationsstrategien und eigene kommunikative Stärken lernen und anwenden • wirksam kommunizieren, beraten und behandeln können	Alexandra Schultz Institut für Hebammenwissenschaft Uni Leipzig
08.05.2026	4. Non verbale Kommunikation und besondere Gesprächstechniken zur Unterstützung der verbalen Kommunikation	• Non-verbale Kommunikation im med. Kontext verstehen, deuten, nutzen • besondere Strategien mit Angstpatienten • deeskalierende Gesprächsführung • wie mit kompletter Ablehnung Umgehen am Bsp. der fluoridhaltigen Zahncreme	Cornelia Lüderitz Akademie für berufliche Qualifizierung am UKL- Bildungszentrum
15.05.2026	5. Zielgruppenspezifische Kommunikation	• Patienten mit besonderen Bedürfnissen • Schmerzbehandlung • Lokalanästhesie • Kinder	Wird zeitnah bekannt gegeben

		• Unterstützung von Angstpatienten	
22.05.2026	6. Umgang mit schwierigen Patienten	• Konfliktbewältigung • Kommunikation mit schwierigen/unkooperativen Patienten • Umgang mit Widerstand in der Aufklärung	Cornelia Lüderitz Akademie für berufliche Qualifizierung am UKL-Bildungszentrum
29.05.2026	7. Stress, Stressbewältigung, Stressprävention	• Resilienz aufbauen • Fokussierung auf eigene Stärken • Umgang mit Körpersignalen und Emotionen von Patienten • Mimik und Gestik und deren Einfluss auf stressige Situationen	Frau Schwind Akademie für berufliche Qualifizierung am UKL-Bildungszentrum
05.06.2026	8. TEAM-Kommunikation und Mitarbeiterentwicklung	• Fehlerkultur (offen, wertschätzend, lernorientiert) • Konfliktlösung im Team	Frau Beatrix Stark
12.06.2026	9. Führungsstile und Auswirkungen auf die Kommunikation im Team	• Führungsstile vorstellen • Auswirkungen Führungsstil auf den Arbeitsalltag/ das Team	Wird zeitnah bekannt gegeben
19.06.2026	10. Kommunikation über soziale Medien	• Website • Instagram • Patientenbewertungen • Social Media Training	Dr. Hubertus Teschner
26.06.2026	11. Workshop Kommunikation	• Gesprächsführung – trotz Überzeugungseffekt ethisch korrekt und transparent informiert aufklären • Unterstützung von Angstpatienten	Wird zeitnah bekannt gegeben <i>Seminarraum C105, Vorderhaus Studienzentrum</i>
03.07.2026	12. Klausur		
10.07.2026	13. Wiederholungsklausur		